

PUBLIC	PRÉREQUIS	DURÉE	NIVEAU spécialisation I
Vendeur Interne, Commercial, Magasinier	Aucun	2 jours / 14 heures	Acquisition / Consolidation des fondamentaux

OBJECTIFS

SAVOIR-FAIRE commercial

- » Poser les questions essentielles qui établissent le diagnostic technique du projet du client
- » Exploiter avec efficacité les fiches techniques appropriées
- » Proposer les techniques, les produits et les complémentaires adaptés et donner leurs avantages
- » Mettre en confiance le client par une bonne compréhension du projet, une bonne connaissance des produits et des conseils techniques pertinents

SAVOIR technique

- Connaître les caractéristiques techniques et avantages des techniques et des produits qui interviennent dans la réalisation des aménagements extérieurs
- Relever leurs conditions d'emploi et les normes qui orientent leur choix
- Identifier les problématiques, les solutions techniques et les règles de mise en œuvre associées (DTU, CPT, Avis techniques ...)

PROGRAMME

Donne les connaissances essentielles sur les Techniques et Produits des aménagements extérieurs

LES SOLS EXTÉRIEURS

Les caractéristiques, avantages et limites des revêtements de sol extérieurs : Terrasse, plage de piscine, voies carrossables et allée de jardin

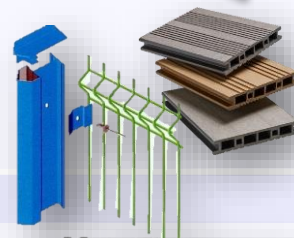
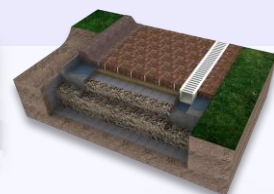
- Dalles, pavés et opus : béton, pierre reconstituée, céramique, pierre naturelle
- Lames et caillebotis : bois naturel et bois composite

Les normes en vigueur, conditions d'emploi, traitement et entretien

Les produits complémentaires associés : margelle, bloc marche, bordure, pas japonais, palissade....

La mise en œuvre, les produits et accessoires associés, leurs avantages et limites

- Dalles et pavés : pose sur sable, sur gravier ou sur pelouse, pose sur mortier, pose collée, pose sur plots
- Lames de terrasse et caillebotis : pose des lambourdes sur dalle béton, sur plots....
pose vissée ou clipsée des lames sur lambourdes,...



LES PILIERS ET MURETS, LES CLÔTURES ET PORTAILS

Les caractéristiques, avantages et limites des piliers et murets, et des clôtures et portails

- Clôtures maçonnées : éléments de piliers, murets, claustras et balustrades - plaquettes parement
- Clôtures grillagées : grillages souples, panneaux rigides, accessoires de pose
- Clôtures bois : panneaux bois et composite, accessoires de pose
- Clôtures fer, Pvc, alu : panneaux « prêts à poser » et « à composer », accessoires de pose
- Portails bois, Pvc, fer, alu : conception, traitement, entretien, motorisation, quincaillerie associée

Les normes, les conventions, la réglementation en vigueur, la prise des mesures

Le traitement et l'entretien, les complémentaires associées aux clôtures et portails

La mise en œuvre, les produits et accessoires associés, leurs avantages et limites

- Piliers et murets : fondations, montage et remplissage des éléments, réservations...
- Panneaux de clôture : pose des poteaux et des éléments au sol et sur muret
- Clôture grillagée : pose des poteaux et du grillage au sol et sur muret
- Pose d'un portail : installation de l'équipement et pose du portail



Méthodes
pédagogiques

Pédagogie active et participative : exposés, exercices, synthèses - Échanges d'expériences - Quiz digitaux - Dossier de formation - Évaluation des acquis avant et après la formation (Quiz)