

02 - 01

Les bases de la menuiserie extérieure niveau 1

PUBLIC	PRÉREQUIS	DURÉE	NIVEAU spécialisation 1
Vendeur Interne, ATC	Idéalement, posséder les bases de la construction	2 jours / 14 heures	Acquisition / Consolidation des fondamentaux



SAVOIR-FAIRE commercial

- » Poser les questions essentielles qui établissent le diagnostic technique du projet du client
- » Proposer les techniques et produits adaptés au neuf et à la rénovation et donner leurs avantages
- » Exploiter avec efficacité les fiches techniques
- » Expliquer les caractéristiques et le bon usage des produits en fonction des besoins du client

SAVOIR technique

- ↳ Connaître les caractéristiques techniques et avantages des techniques et des produits qui interviennent dans la réalisation des ouvrages en menuiserie extérieure
- ↳ Relever les étapes de la prise de côtes, les conditions d'emploi des produits et les normes qui orientent leur choix
- ↳ Identifier les solutions techniques et les règles de mise en œuvre associées (DTU, CPT, Avis techniques ...)

PROGRAMME

Cette formation démystifie la complexité de la vente des menuiseries extérieures en neuf et en rénovation

LES FENÊTRES ET LES PORTES

Objectif : mettre en avant les aspects qualitatifs d'une menuiserie donnée en utilisant le bon vocabulaire

- Étude successive des châssis, des ferrures, des matériaux, des vitrages
- Zoom sur les profils en fonction d'une mise en œuvre en neuf et en rénovation
- Critères de qualité : étanchéité, mobilité, verrouillage, esthétique, entretien, durabilité, thermique, acoustique, retardateur d'effraction
- Marques de certification et classes de performance (NF, AEV, Acotherm, A2P)



LES FERMETURES

Objectif : conseiller la fermeture adaptée aux contraintes et aux motivations du client

- Coffres de volets roulants, protections solaires (vénitiens, stores extérieurs...), motorisation
- Particularités de la pose en rénovation

LES PERFORMANCES THERMIQUES DES MENUISERIES ET LA RE 2020

Objectifs : valoriser les qualités thermiques des menuiseries, identifier et comprendre les coefficients thermiques

- Les essentiels de la Réglementation Thermique RE 2020
- Les coefficients de performance énergétique des fenêtres Uw, Sw, TLw
- L'efficacité des menuiseries et des fermetures vis-à-vis du confort d'hiver et du confort d'été



LA PRISE DE COTES POUR LA COMMANDE D'UNE MENUISERIE

Objectif : maîtriser les étapes et les conditions de la prise de cotes pour éviter les erreurs lors de la commande

- Les différents modes de pose, les prises de cotes associées, les tolérances de la baie, le lien avec les plans
- Les modes constructifs associés aux modes de pose : isolation par l'intérieur, par l'extérieur, monomur, rénova® ...

LA MISE EN ŒUVRE DES MENUISERIES

Objectif : conseiller les produits de calage, de fixation et de calfeutrement adaptés au mode de pose

- Les principes de mise en œuvre et les produits adaptés en neuf et en rénovation
- Visualisation parfaite des différents cas de mise en œuvre grâce à des représentations animées en 3D

Outils

Méthodes

Pédagogie interactive : exposés, synthèses, quizz, cas pratiques, échanges d'expériences

Livret formation - Évaluation des acquis : quizz - Évaluation de la formation « à chaud »