

02 - 01

## Les bases de la menuiserie extérieure niveau 1

**PUBLIC**

Vendeur Interne, ATC

**PRÉREQUIS**

Idéalement, posséder les bases de la construction

**DURÉE**

2 jours / 14 heures

**NIVEAU spécialisation 1**

Acquisition / Consolidation des fondamentaux

**OBJECTIFS****SAVOIR-FAIRE commercial**

- » Poser les questions essentielles qui établissent le diagnostic technique du projet du client
- » Proposer les techniques et produits adaptés au neuf et à la rénovation et donner leurs avantages
- » Exploiter avec efficacité les fiches techniques
- » Expliquer les caractéristiques et le bon usage des produits en fonction des besoins du client

**SAVOIR technique**

- Connaître les caractéristiques techniques et avantages des techniques et des produits qui interviennent dans la réalisation des ouvrages en menuiserie extérieure
- Relever les étapes de la prise de cotes, les conditions d'emploi des produits et les normes qui orientent leur choix
- Identifier les solutions techniques et les règles de mise en œuvre associées (DTU, CPT, Avis techniques ...)

**PROGRAMME**

Cette formation démystifie la complexité de la vente des menuiseries extérieures en neuf et en rénovation

**LES FENÊTRES ET LES PORTES**

*Objectif : mettre en avant les aspects qualitatifs d'une menuiserie donnée en utilisant le bon vocabulaire*

- Étude successive des châssis, des ferrures, des matériaux, des vitrages
- Zoom sur les profils en fonction d'une mise en œuvre en neuf et en rénovation
- Critères de qualité : étanchéité, mobilité, verrouillage, esthétique, entretien, durabilité, thermique, acoustique, retardateur d'effraction
- Marques de certification et classes de performance (NF, AEV, Acotherm, A2P)

**LES FERMETURES**

*Objectif : conseiller la fermeture adaptée aux contraintes et aux motivations du client*

- Coffres de volets roulants, protections solaires (véniens, stores extérieurs...), motorisation
- Particularités de la pose en rénovation

**LES PERFORMANCES THERMIQUES DES MENUISERIES ET LA RE 2020**

*Objectifs : valoriser les qualités thermiques des menuiseries, identifier et comprendre les coefficients thermiques*

- Les essentiels de la Réglementation Thermique RE 2020
- Les coefficients de performance énergétique des fenêtres Uw, Sw, TLw
- L'efficacité des menuiseries et des fermetures vis-à-vis du confort d'hiver et du confort d'été

**LA PRISE DE COTES POUR LA COMMANDE D'UNE MENUISERIE**

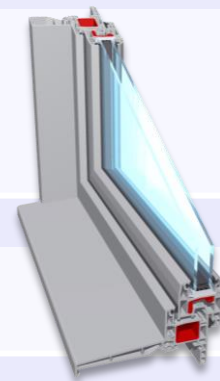
*Objectif : maîtriser les étapes et les conditions de la prise de cotes pour éviter les erreurs lors de la commande*

- Les différents modes de pose, les prises de cotes associées, les tolérances de la baie, le lien avec les plans
- Les modes constructifs associés aux modes de pose : isolation par l'intérieur, par l'extérieur, monomur, rénovation ...

**LA MISE EN ŒUVRE DES MENUISERIES**

*Objectif : conseiller les produits de calage, de fixation et de calfeutrement adaptés au mode de pose*

- Les principes de mise en œuvre et les produits adaptés en neuf et en rénovation
- Visualisation parfaite des différents cas de mise en œuvre grâce à des représentations animées en 3D


**Outils  
Méthodes**

Pédagogie interactive : exposés, synthèses, quizz, cas pratiques, échanges d'expériences  
 Livret formation - Évaluation des acquis : quizz - Évaluation de la formation « à chaud »

47 Rue Camille DESMOULINS - 13009 MARSEILLE - Tel: 06 07 05 59 92 - [contact@sefco-formation.com](mailto:contact@sefco-formation.com)

SARL au Capital de 7 622,45 Euros • RCS Marseille 328 592 241 • APE 7022 Z • Organisme de formation enregistré sous le n° 63131209413 B.d.R.