

PUBLIC	PRÉREQUIS	DURÉE	NIVEAU spécialisation I
Vendeur Interne, Commercial, Magasinier	Idéalement, avoir un début d'expérience avec les produits	2 jours / 14 heures	Acquisition / Consolidation des fondamentaux



SAVOIR-FAIRE commercial	SAVOIR technique
<ul style="list-style-type: none"> » Poser les questions essentielles qui établissent le diagnostic technique du projet du client » Proposer les techniques et produits adaptés et donner leurs avantages » Exploiter avec efficacité les fiches techniques » Expliquer les caractéristiques et le bon usage des produits en fonction des besoins du client 	<ul style="list-style-type: none"> † Connaître : <ul style="list-style-type: none"> • Le vocabulaire et les lois générales de l'électricité • Les règles fondamentales de sécurité • Les matériels constituant une installation électrique • La conception des installations † Identifier les problématiques et les principales solutions

PROGRAMME

Donne les connaissances fondamentales sur les Techniques et Produits en électricité

LES NOTIONS ESSENTIELLES

- Les lois générales de l'électricité - Le vocabulaire
 Les règles fondamentales de sécurité selon la norme C-15-100

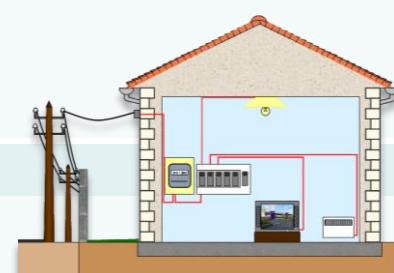


LES MATERIELS, LES METHODES ET LES SECURITES

- Les matériels qui constituent une installation électrique - Leurs technologies
 Les méthodes et appareils de mesure et d'essai
 L'implantation des prises de courant, des interrupteurs et des accessoires d'éclairage

L'APPAREILLAGE ET LE MATERIEL

- Les différentiels, la prise de terre et la mise à la terre
 Les appareils modulaires du tableau électrique
 Le choix des câbles, des fils, des conducteurs et des gaines
 Les réseaux de communication, de téléphone, d'Internet et de télévision



LA GAMME DE PRODUITS ET LES CONDITIONS DE MISE EN OEUVRE

- Les produits et accessoires de la gamme électricité
 Les règles de mise en œuvre conformes aux DTU

Outils
Méthodes

Pédagogie interactive : exposés, synthèses, quiz, cas pratiques, échanges d'expériences
 Livret formation - Évaluation des acquis : quiz - Évaluation de la formation « à chaud »