

I2 - 02

LE SANITAIRE ET SES ACCESSOIRES

PUBLIC

Vendeur Interne,
Commercial, Magasinier

PRÉREQUIS

Idéalement, avoir un début
d'expérience en sanitaire

DURÉE

2 jours / 14 heures

NIVEAU spécialisation I

Acquisition / Consolidation
des fondamentaux

OBJECTIFS

SAVOIR-FAIRE commercial

- » Poser les questions essentielles qui établissent le diagnostic technique du projet du client
- » Exploiter avec efficacité les fiches techniques appropriées
- » Proposer les techniques et produits adaptés et donner leurs avantages
- » Expliquer les caractéristiques et le bon usage des produits en fonction des besoins du client

SAVOIR technique

- Connaître les caractéristiques techniques et les avantages des différents produits et accessoires qui composent les gammes de sanitaire et de robinetterie
- Relever leurs conditions d'emploi, les classements et les normes qui orientent leur choix
- Identifier les problématiques et les principales solutions appropriées

PROGRAMME

Donne les connaissances fondamentales sur les Techniques et Produits du sanitaire

L'ALIMENTATION EN EAU SANITAIRE

La distribution de l'eau :

les notions de débit et de pression, le traitement de l'eau
l'impact du calcaire sur la durée de vie des produits sanitaire
le réseau de distribution et les normes en vigueur

La production d'eau chaude :

les principaux modes de production
leur impact sur le confort et le choix des produits du sanitaire

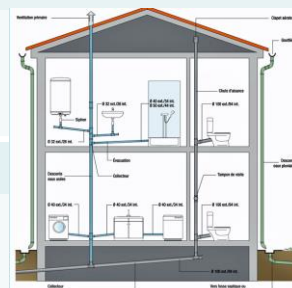
L'ÉVACUATION DES EAUX USÉES

L'évacuation des eaux usées :

le réseau d'évacuation de l'eau et les normes en vigueur

Les produits associés :

les siphons, bondes, pipes de raccordement ...



LES PRODUITS ET ACCESSOIRES DU SANITAIRE

Les caractéristiques, avantages :
et conditions d'emploiles receveurs, baignoires, lavabos, vasques, W.C
la robinetterie et ses accessoires
les ensembles d'hydro-massage et de balnéothérapie
les parois et porte de douche
les meubles de salle de bains

Les normes en vigueur :

la norme NF, les normes EAU et ECAU
les volumes de sécurité : NF C15-100
les périmètres de déplacements

Les conditions de mise en œuvre :

d'un receveur, d'une baignoire, d'un W.C sur bâti-support
d'un lavabo, d'un meuble....Outils
MéthodesPédagogie interactive : exposés, synthèses, quizz, cas pratiques, échanges d'expériences
Livret formation - Évaluation des acquis : quizz - Évaluation de la formation « à chaud »