

15 - 02

CONSEILLER UNE SOLUTION ÉCLAIRAGE

PUBLIC	PRÉREQUIS	DURÉE	NIVEAU spécialisation I
Vendeuses, Vendeurs comptoir, TCA , ATC, Chefs d'agence	Conseiller pour vendre l'électricité dans l'habitat	2 jours / 14 heures	Acquisition / Consolidation des fondamentaux

OBJECTIFS

SAVOIR technique

- Identifier et expliquer le langage technique de l'éclairage : unités, grandeurs et termes
- Citer et appliquer les règles sécuritaires
- Expliquer chaque info et chaque logo sur les packagings ou documentation fournisseur.
- Connaitre la charte actuelle sur la LED (syndicat de l'éclairage) et les directives européennes sur l'éclairage.
- Distinguer les différentes technologies de lampes et en citer les principaux critères de performance au regard des caractéristiques.
- Identifier la segmentation luminaire et les domaines d'application
- Citer et appliquer les règles normatives en habitat, collectif, tertiaire, piscine, extérieur
- Calculer la puissance d'éclairage à installer par pièce et par usage.

SAVOIR-FAIRE commercial

- Poser les questions essentielles qui établissent le diagnostic technique du projet du client
- Proposer les techniques et produits adaptés et donner leurs avantages
- Exploiter avec efficacité les fiches techniques , les outils mis à disposition (catalogues, internet)
- Connaître les matériels en gamme et les fournisseurs
- Expliquer les caractéristiques et le bon usage des produits en fonction des besoins du client

PROGRAMME

Pour conseiller et vendre les solutions techniques en éclairage adaptées au besoin client dans le respect des normes en vigueur

- Le marché de l'éclairage, les évolutions et les tendances
- Les différentes technologies de lampes : comparatif et réponses aux freins
- Les différents types d'éclairage
- Découverte des familles produits et des fournisseurs
- Les produits en gamme
- Les règles sécuritaires
- Les normes : IP, classes, alimentation, etc.
- Le langage de la lumière : termes, unités, grandeurs
- Identification et interprétation des différentes infos et logos sur packagings
- Les directives européennes et la charte LED
- Les questions essentielles de découverte
- Variation et détection : les solutions
- Les montages lumineux, les règles de pose
- Contrôler un luminaire
- L'éclairage TBT
- Les solutions intégrées, éclairage connecté, solutions BBC
- Spécificités et choix produit selon le lieu d'installation ex : salle de bain, piscine, extérieur, espace public, locaux techniques, etc.
- Le type et la puissance d'éclairage à installer selon le local et l'usage



Outils
Méthodes

Animation interactive : exposés- jeux pédagogiques- exercices pratiques- mise en application de cas client- échanges d'expérience- exercices individuels et de groupe- application de principes de neuropédagogie- Kahoot – Application AWWAPP