

I2 - 04

## LE CHAUFFAGE ET SES ACCESSOIRES

## PUBLIC

Vendeur interne  
Commercial

## PRÉREQUIS

Idéalement, avoir un début  
d'expérience avec les produits

## DURÉE

2 jours / 14 heures

## NIVEAU spécialisation 1

Acquisition / Consolidation  
des fondamentaux

## OBJECTIFS

## SAVOIR-FAIRE commercial

- » Poser les questions essentielles qui permettent de comprendre le projet chauffage du client et d'identifier ses besoins
- » Proposer les solutions et produits adaptés, exposer leurs avantages, suggérer les complémentaires et conseiller leur mise en œuvre
- » Créer la confiance en témoignant d'une bonne connaissance du sujet

## SAVOIR technique

- Connaître le fonctionnement et les caractéristiques techniques et avantages des différents générateurs et émetteurs de chaleur
- Relever leurs conditions d'emploi, les normes et directives qui orientent leur choix
- Identifier les problématiques, les solutions techniques et les règles de mise en œuvre associées (DTU, ...)

## PROGRAMME

## Donne les connaissances fondamentales sur la technique du chauffage

## Introduction

Les déperditions thermiques et les besoins en chauffage

- Le bilan thermique, le confort et l'équilibre thermique
- Les réglementations thermiques RT 2012 et RE 2020

Modes de fonctionnement  
Schéma de principe, normes  
Caractéristiques techniques,  
Conditions d'emploi

les générateurs de chaleur (avec ou sans production d'ECS)

- Les chaudières : à gaz, à fioul, à bois et à pellets, à granulés mixtes, à ventouse, à condensation, basse température
- Les pompes à chaleur : E.C.S, thermodynamique, aérothermiques, géothermiques, réversibles
- Les chaudières et pompes à chaleur hybrides
- Le chauffage et l'eau chaude sanitaire solaire
- Les accessoires : vases d'expansion, soupapes de sécurité...

Les émetteurs de chaleur

- Les radiateurs électriques, les radiateurs chauffage central, les aérothermes
- Les planchers chauffants
- Les produits associés : pompes, circulateurs, purges, manomètres, vannes mélangeuses, collecteurs, isolants ...

Les équipements de régulation

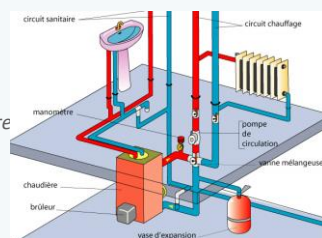
- Le robinet thermostatique, le thermostat, la commande

Exercices : sélectionner, dimensionner et argumenter les produits qui répondent à un besoin  
Calcul des déperditions, débits, pressions, pertes de charge, puissances de pompes, ...Règles de pose et d'installation  
Normes et directives en vigueur  
Choix des complémentaires

Les raccordements hydrauliques et électriques

Les normes appliquées aux conduits et raccordements des fumées

Les ventes additionnelles



La formation fait le lien avec les produits du catalogue du distributeur

Outils  
MéthodesPédagogie active et participative : exposés, synthèses – exercices d'application  
Dossier de formation - Évaluation des acquis avant et après la formation (exercices - Quizz)