

12 - 05

Chauffage 3 : LE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE ET À COMBUSTION

PUBLICVendeur interne,
Commercial, Magasinier**PRÉREQUIS**Idéalement, avoir un début
d'expérience avec les produits**DURÉE**

2 jours / 14 heures

NIVEAU spécialisation IAcquisition / Consolidation
des fondamentaux**OBJECTIFS****SAVOIR-FAIRE commercial**

- » Poser les questions essentielles qui établissent le diagnostic technique du projet du client
- » Proposer les techniques et produits adaptés et donner leurs avantages
- » Exploiter avec efficacité les fiches techniques
- » Expliquer les caractéristiques et le bon usage des produits en fonction des besoins du client

SAVOIR technique

- Connaître les caractéristiques techniques et les avantages des différents systèmes de chauffage électrique et à combustion
- S'approprier leurs conditions d'emploi
- Identifier les principales normes de la mise en œuvre des chauffages électriques et bois

PROGRAMME

Donne les connaissances fondamentales sur les systèmes de chauffage électrique et à combustion

CONSEILLER LES APPAREILS DE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE ET À COMBUSTION

Le choix des appareils électriques, fixes et d'appoint

- Caractéristiques techniques et avantages des différents radiateurs électriques : convecteurs, rayonnants, caloporteurs, à inertie, à infrarouge, soufflants, halogènes sèche-serviettes, cheminées électriques
- Normes et labels en vigueur : NF - CE - Vivrelec - IP et volumes de sécurité en salle de bains

Le choix des appareils à combustion, fixes et d'appoint

- Caractéristiques techniques et avantages des différents appareils à combustion : poêles à pétrole, à gaz, à bois, à granulés - cheminées prêtes-à-poser accessoires : détecteur de fumée, kit de ramonage, récupérateur de chaleur... conduits de fumées
- Normes et réglementations en vigueur
- Choix du bois de chauffage

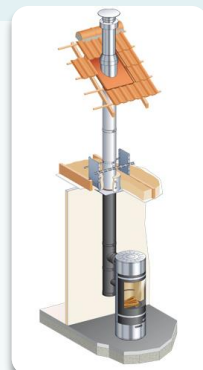
**CONSEILLER L'INSTALLATION DES PRODUITS DE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE ET À BOIS**

L'installation de radiateurs fixes électriques

- L'implantation des appareils : les distances à respecter - le cas de la salle de bains
- La pose : le choix de l'outillage, le raccordement électrique conforme aux normes de sécurité
- La mise en service : le réglage des températures, la régulation, les recommandations

L'installation d'un poêle à bois

- Le choix de l'emplacement : les règles de sécurité (Incendie et intoxication), les contraintes de l'habitation - l'optimisation de la diffusion de la chaleur
- Le raccordement et le tubage : le choix des conduits et les normes de raccordement des fumées... le tubage des conduits
- L'entretien : le ramonage du conduit, le contrôle de l'étanchéité des joints, le nettoyage du poêle

**Outils
Méthodes**Pédagogie interactive : exposés, synthèses, quizz, cas pratiques, échanges d'expériences
Livret formation - Évaluation des acquis : quizz - Évaluation de la formation « à chaud »